



AMBITO N28

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI “SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI- DI CUI AL PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SOTTOCOMPONENTE 1, INVESTIMENTO 1.1 SUB- INVESTIMENTO 1.1.1”.

CIG: 9676279E06 - CUP D64H22000110001.

Procedura di Gara

Procedura ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del D.Lgs. n.50/2016 , con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 comma 2 del D. Lgs. n.50/2016.

1. PREMESSA – NORME GENERALI

Il presente disciplinare definisce e specifica le regole procedurali per lo svolgimento della procedura di gara per l'affidamento del **SERVIZIO DI “SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI- DI CUI AL PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SOTTOCOMPONENTE 1, INVESTIMENTO 1.1 SUB- INVESTIMENTO 1.1.1”**. dell' Ambito Territoriale N28.

La gara si svolgerà attraverso piattaforma telematica MEPA(www.acquistinretepa.it) dell'art. 36 co. 2 lett. b) del D.Lgs. n.50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. n.50/2016.

Il servizio dovrà essere fornito secondo le indicazioni e le prescrizioni dettate nel capitolato speciale descrittivo prestazionale e nel presente disciplinare di gara, i quali saranno parte integrante e sostanziale del contratto, nel rispetto delle norme regolanti la materia e delle norme del codice civile.

1.1 STAZIONE APPALTANTE

- Ambito N 28 Comune di San Giorgio a Cremano
- Piazza Carlo di Borbone 10 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)
- Centralino: 081-5654111
- Sito Web: www.e-cremano.it
- PEC: protocollo.generale@cremano.telecompost.it
- Responsabile Unico del Procedimento: dr.ssa Beatrice Punzo
- Tel. 081-5654356
- E-mail del R.U.P.: beatrice.punzo@e-cremano.it
- PEC: beatrice.punzo@cremano.telecompost.it

La documentazione di gara è stata redatta anche nel rispetto dei seguenti principi e obblighi:

- Obblighi in materia di comunicazione e informazione, attraverso l'esplicito riferimento al finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa Next Generation EU (utilizzando la frase “Finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU”) e la presenza dell'emblema dell'Unione Europea.;
- Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri- Dipartimento per le pari Opportunità del 7 Dicembre 2021 recante “Linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonchè l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC”.

Ai sensi delle citate linee guida sono direttamente applicabili le disposizioni volte a impegnare le aziende ad affrontare in modo trasparente l'analisi del proprio contesto lavorativo, attraverso:

- a) la redazione e la produzione del rapporto sulla situazione del personale, di cui all'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 (art. 47, comma 2);
- b) la consegna della relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile (art. 47, comma 3);
- c) la presentazione della dichiarazione e della relazione circa il rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro delle persone con disabilità, di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 (art. 47, comma 3-bis).

La mancata presentazione del rapporto di cui alla lettera a) costituisce causa di esclusione dalla gara mentre la mancata consegna della documentazione di cui alla lettera b) e c) , ove applicabile, comporta applicazione di penali di cui al capitolato di appalto.

Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la **dott.ssa Beatrice Punzo**

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

SERVIZIO DI “SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI- DI CUI AL PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SOTTOCOMPONENTE 1, INVESTIMENTO 1.1 SUB- INVESTIMENTO 1.1.1” così come meglio descritto e specificato nel CSA.

Ai fini dell’offerta economica, l’importo dell’appalto è pari ad € **180.000,00** compreso Iva al 5% pari ad € **8.571,5 (€ 171.428,57** oltre IVA al 5%).

Sono poste a base d’asta un numero complessivo di ore di servizio da erogare pari a 7.742 (per educatori, coordinatore e per psicologi/psicoterapeuti).

3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata decorrente dalla data di affidamento del servizio (anche sotto riserva di legge) per circa anni tre (fino a concorrenza dell’utilizzo delle risorse poste a base d’asta) e comunque fino al 31/03/2026 salvo proroga.

Ai sensi e per gli effetti della L. 120/2020 è autorizzata l’esecuzione del contratto in via d’urgenza in conformità all’articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, anche nelle more della verifica dei requisiti di cui all’articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

4. SEDE SVOLGIMENTO ATTIVITÀ

Il servizio verrà espletato presso il domicilio delle 30 famiglie target (FFTT), presso gli istituti scolastici frequentati dai minori delle famiglie target e presso il centro per la famiglia residenti nei Comuni di San Giorgio a Cremano e San Sebastiano al Vesuvio.

5. IMPORTO DEL CONTRATTO

L’importo del Contratto è di € **171.428,57** (escluso iva al 5% e somme a disposizione) per il **SERVIZIO DI “SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI- DI CUI AL PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SOTTOCOMPONENTE 1, INVESTIMENTO 1.1 SUB- INVESTIMENTO 1.1.1”**.

L’importo a base di gara è al netto di Iva nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L’importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

Ai sensi dell’art. 23, comma 16, del Codice l’importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che l’Ente Committente ha calcolato sulla base della tabella ministeriale CCNL Cooperative Sociali, attualmente vigente. Nella quota oraria sono compresi i costi di programmazione, coordinamento, relazioni relative alle osservazioni e valutazioni dei singoli interventi, Piano individualizzato, mobilità per raggiungere gli utenti, dispositivi individuali di sicurezza eventualmente necessari allo svolgimento dell’attività, spostamenti con l’utente, qualora gli stessi siano inseriti nel progetto educativo.

Il presente appalto è finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU, con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (cd. P.N.R.R.) erogati a favore dell’ Ambito N28 Investimento 1.1 *Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti*, Sub-investimento - Linea di attività 1.1.1. *Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini*.

6. MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA

Il Soggetto partecipante è consapevole ed accetta che il Punto Ordinante, agli stessi patti, prezzi e condizioni di cui alla presente procedura, si riserva di incrementare o diminuire il servizio richiesto fino alla concorrenza del 20% dell’importo contrattuale, nei casi previsti all’art. 106 del D. Lgs. n.

50/2016, senza che a fronte delle richieste di aumento o diminuzione di tale servizio l'appaltatore possa avanzare alcuna pretesa per maggiori compensi, indennizzi e/o risarcimenti, ovvero chiedere la risoluzione del Contratto stesso.

A tal uopo, ai soli fini del disposto di cui all'art. 35 comma 4 del D. Lgs. 50/2016 il valore stimato dell'appalto è pari ad € 205.714,28 (**171.428,57** + 20%) oltre IVA al 5% .

I prezzi contrattualmente definiti sono accettati dall'Appaltatore nella più completa ed approfondita conoscenza del tipo di servizio da svolgere rinunciando a qualunque altra pretesa di carattere economico che dovesse derivare da errata valutazione o mancata conoscenza dei fatti di natura tecnica o normativa legati all'esecuzione del servizio. I prezzi dell'offerta, presentati dalla ditta risultata aggiudicataria, rimarranno invariati per tutta la durata del contratto. In sede amministrativa, inoltre, l'appaltatore ha valutato congruo l'importo complessivo del servizio.

7. AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 è previsto il ricorso all'istituto dell'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c). In caso di ricorso all'avvalimento dovranno essere specificate in modo dettagliato le risorse umane, le attrezzature, l'organizzazione che vengono messe a disposizione per l'esecuzione del servizio. A pena di quanto sopra dovrà essere fornita, a pena di esclusione dalla gara, la documentazione prevista al comma 1 del citato art. 89.

8. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La presente procedura per l'affidamento del servizio è disciplinata dal D.lgs.50/2016 come modificato dalla Legge n. 108/2021 di conversione del DL n. 77/2021 e negli articoli espressamente richiamati in quanto trattasi di affidamento di servizio sotto soglia comunitaria, servizi per i quali sono richiesti requisiti tecnici specifici al quale si applica la disciplina di cui all'art. 83, comma 1, lett. c e comma 6 del D.Lgs. 50/2016, ed avente per oggetto i servizi elencati nell'allegato IX del medesimo D.Lgs. 50/2016. Il servizio dovrà essere fornito secondo le indicazioni e prescrizioni del bando, capitolato prestazionale e del disciplinare, i quali sono parte integrante e sostanziale del contratto, nel rispetto delle norme regolanti la materia e delle norme del codice civile.

9. PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Procedura telematica tramite piattaforma informatica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (70 punti su 100 per l'Offerta tecnico-qualitativa e il progetto, e 30 punti su 100 per l'Offerta economica) ex art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

È facoltà della Stazione appaltante procedere all'affidamento anche in caso di una sola offerta valida ovvero di non affidare affatto in caso in cui siano ravvisate insufficienti condizioni di praticabilità del progetto o l'offerta economica non sia ritenuta congrua.

In caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale relativa alla documentazione richiesta tramite la piattaforma per la partecipazione alla gara – con esclusione di quella riguardante l'offerta economica - si applica la procedura prevista dall'art. 83 c.9 del Codice (Soccorso istruttorio). L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere

oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;

- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;

- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Trattandosi di procedura telematica, il concorrente è consapevole che i termini per la presentazione di eventuali richieste di integrazione sono stabiliti in giorni 5 (cinque) dalla ricezione della richiesta a mezzo piattaforma telematica pena l'esclusione.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione. In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura. Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

L'offerta vincolerà il concorrente per almeno 180 (centoottanta) giorni dal termine indicato per la scadenza della presentazione dell'offerta.

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA ECONOMICA offerta più bassa x punteggio massimo (30) prezzo complessivo offerto	30
OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA E PROGETTUALE secondo criteri e sub-criteri di valutazione di cui al successivo art. 17A	70
TOTALE	100

10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Sulla base delle Offerte contrattuali inviate dai partecipanti e secondo i criteri di valutazione indicati nel presente disciplinare si procederà alla valutazione delle offerte ricevute e alla successiva proposta di aggiudicazione.

L'appalto avrà validità a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo alla data di stipula, fermo restando la facoltà di procedere alla consegna in via di urgenza.

11. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

11.1 SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi alla gara i soggetti indicati all'art. 45 D.lgs.50/2016, che non rientrino nei motivi di esclusione di cui all'art 80 del D.Lgs. 50/2016. Gli operatori economici non italiani, stabiliti in un paese dell'Unione Europea, devono presentare, ai sensi dell'art. 1 comma 224 della Legge n.

244/2007, una certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Detti soggetti potranno partecipare sia come singoli che temporaneamente raggruppati o consorziati con le modalità di cui all'articolo 48 del D.Lgs 50/2016. Rientrano nella definizione di operatori economici i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- c) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro.

I consorzi di cui alle lettere b) e c) sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. È vietata la partecipazione alla gara del consorzio stabile e dei consorziati; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

- d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
- e) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile;
- f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;
- g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240;
- h) gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Non possono partecipare alla gara i soggetti che si trovano fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Qualora la stazione appaltante accerti, sulla base di univoci elementi, che le offerte presentate dai concorrenti siano imputabili ad un unico centro decisionale, si procederà ad escludere gli stessi dalla gara.

È vietato al medesimo concorrente la partecipazione contestuale in più di un raggruppamento temporaneo o Consorzio, nonché la partecipazione contestuale sia in qualità di Impresa singola che quale mandante o mandataria di raggruppamento temporaneo, ovvero quale aderente a Consorzi, pena l'esclusione di tutti i concorrenti partecipanti in violazione del predetto divieto (art. 48 comma 7 D.Lgs 50/2016).

Nelle ipotesi di cui alle lettere a), b) e c), la stazione appaltante esclude i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi. La verifica e l'eventuale esclusione sono disposte dopo l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

Le situazioni di controllo e di collegamento si determinano con riferimento a quanto previsto dall'articolo 2359 del codice civile.

In caso di controllo societario si specifica quanto segue:

1. ai sensi dell'art.80 co. 5 lettera m) del D.lgs. n.50/2016 non sono ammesse a partecipare le imprese che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;
2. a tal uopo, i concorrenti sono tenuti ad allegare le seguenti dichiarazioni:
 - a) dichiarazione di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
 - b) dichiarazione di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
 - c) dichiarazione di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente.

Qualora la stazione appaltante accerti, sulla base di univoci elementi, che le offerte presentate dai concorrenti siano imputabili ad un unico centro decisionale, si procederà ad escludere gli stessi dalla gara.

11.2. Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti:

1. per i quali sussistano i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
2. per i quali sussistano le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 o di cui all'art. 35 del decreto-legge 24 giugno 2014 n. 90 convertito con modificazioni nella legge 11 agosto 2014 n. 114;
3. o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

12. REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice. In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice la sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 80 del Codice è attestata e verificata nei confronti del consorzio e delle consorziate indicate quali esecutrici.

Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla procedura di gara il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera i), del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare:

- una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile.

•una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011 (come specificati nel modello all. A).

Requisiti di idoneità professionale

L'operatore economico deve possedere ai sensi del comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016:

- a) Iscrizione nel Registro tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel Registro della Commissioni Provinciali per l'Artigianato per attività coerenti con quelle in oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito. Per la comprova del requisito sono acquisiti d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

I requisiti di capacità economica e finanziaria sono rappresentati da:

- a) Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto (servizi di sostegno alla genitorialità) riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2019/2020/2021) non inferiore a quello a base di gara indicando il committente, l'oggetto, l'importo, il periodo di esecuzione e la data di inizio e termine della prestazione. Per settore di attività si intendono servizi con caratteristiche prestazionali identiche e/o analoghe a quelle dell'attività principale e con il medesimo target di utenti delle attività oggetto dell'appalto (Programma P.I.P.P.I e/o Servizi di sostegno alla genitorialità Cod C5 e C5 Pov del nomenclatore della Regione Campania). Tale requisito è richiesto secondo proporzioni volte a consentire il contemperamento tra la più ampia partecipazione possibile di operatori economici qualificati e la maturazione, da parte degli stessi, di esperienze adeguate a rispondere alle aspettative dell'Amministrazione, nel rispetto dei fatturati delle microimprese, piccole e medie imprese, di cui all'art. 3, lett. aa) del Codice. La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:
 - per le società di capitali mediante i bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa dai quali si evinca il fatturato specifico dichiarato;
 - per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA dai quali si evinca il fatturato specifico dichiarato;
 - attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione in originale o in copia.

Inoltre, la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi per il reperimento delle informazioni quali oggetto, importo e periodo di esecuzione. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività. L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare la documentazione richiesta, può provare la propria

capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali.

- b) numero 1 (una) dichiarazione in originale, rilasciata da istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993, a dimostrazione della capacità finanziaria ed economica. Tale referenza dovrà contenere il nome del destinatario (Comune di San Giorgio a Cremano - Ambito Sociale N28), l'oggetto della gara e l'indicazione dell'importo posto a base d'asta.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

I soggetti partecipanti devono possedere (e dimostrare) i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale, ai sensi dell'art. 83, comma 6 e All. XVII, parte II D.Lgs. 50/2016:

a) espletamento (attraverso apposita dichiarazione – modello A) negli ultimi tre anni precedenti la gara (2019-2020-2021) di Servizi di assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità cod C3 e C3 Pov del nomenclatore della Regione Campania, Servizi di prossimità Cod. C4 e C4 Pov del nomenclatore della Regione Campania, Servizi di sostegno alla genitorialità Cod C5 e C5 Pov del nomenclatore della Regione Campania, pari almeno al valore complessivo non inferiore ad € 100.000,00 svolti a favore di Enti pubblici. Dovrà trattarsi di servizi eseguiti con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata. L'Ente appaltante procederà in seguito ad acquisire d'ufficio le informazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, nonché tutti i dati e i documenti che siano in possesso delle pubbliche amministrazioni.

I requisiti di ordine generale, di capacità tecnica e professionale di capacità economico-finanziaria e gli altri requisiti richiesti ai concorrenti con il presente atto, costituiscono presupposti di natura sostanziale per la partecipazione alla presente gara. Di conseguenza, la carenza di tali requisiti di partecipazione comporta l'esclusione del concorrente dalla presente gara di appalto.

I requisiti di ordine generale, di capacità tecnica e professionale di capacità economico-finanziaria e gli altri requisiti richiesti ai concorrenti con il presente atto, devono essere posseduti al momento della presentazione della domanda di partecipazione alla presente gara di appalto. Il mancato possesso o la perdita di tali requisiti costituisce causa di esclusione del concorrente dalla gara.

RTI o Consorzi

In caso di Raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) o consorzi, si applicano, oltre alle norme generali, quelle di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016. Il concorrente dovrà allegare nella documentazione amministrativa il Documento "PASSOE" rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibile presso l'A.N.A.C.. I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale AVCP (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

13. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria del 2% (due per cento) dell'importo a b.a, pari al euro € **171.428,57** oltre IVA al 5% ovvero pari a € **3.428,57 (tremilaquattrocentoventotto/57)** così come definita dall'art. n.93 del D.lgs 50/2016 e con le modalità da esso previste.

All'atto di stipula del contratto l'aggiudicatario dovrà presentare la cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

14. PASSOE – VERSAMENTO CONTRIBUTO ANAC - COPIA IN FORMATO ELETTRONICO

I concorrenti dovranno allegare all'istanza di partecipazione copia dell'attestazione PASSOE. E' dovuto un contributo ANAC pari ad € 20,00 ai sensi della delibera ANAC numero 830 del 21.12.2021.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta. In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante esclude il concorrente dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

15. DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA

Ai fini della presentazione dell'offerta è richiesto l'inserimento in piattaforma della documentazione sottoelencata.

Gli operatori economici invitati dovranno far pervenire, entro e non oltre l'orario e il termine perentorio indicato nella piattaforma le offerte sul Portale MePA.

Saranno prese in considerazione solo le offerte pervenute entro il termine stabilito.

L'offerta dovrà essere composta da tre buste virtuali:

Una prima busta virtuale denominata **“BUSTA A – Documentazione Amministrativa”** la quale dovrà contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

15.1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La documentazione amministrativa dovrà essere prodotta mediante la presentazione, a pena di esclusione, della seguente documentazione:

- a) **redazione di una dichiarazione sostitutiva** (cfr. modello A) attestante la mancata ricorrenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, in conformità al DGUE. L'operatore economico interpellato, più precisamente, dovrà produrre una dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e firmata digitalmente, attestante la mancata ricorrenza delle situazioni ostative previste dall'art. 80, del D. Lgs. n. 50/2016. Tale dichiarazione dovrà essere firmata dal Rappresentante Legale della Ditta o da un Procuratore e in tal caso deve essere prodotta copia della relativa procura dalla quale si evincano i poteri di rappresentanza del sottoscrittore delle dichiarazioni. La scrivente Amministrazione si riserva di effettuare controlli a campione, al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni prodotte. Le dichiarazioni relative ai requisiti di cui al comma 1 dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 devono essere riferite a tutti gli amministratori muniti del potere di rappresentanza ed al direttore tecnico, ove presente, (compresi i soggetti aventi potere di rappresentanza o di impegnare l'impresa o aventi la qualifica di Direttore tecnico cessati nell'anno antecedente la data della presente, nonché, in caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria, gli amministratori ed i direttori tecnici che hanno operato presso la società cedente, incorporata o le società fuse nell'ultimo anno ovvero che sono cessati dalla relativa carica in detto periodo).

La ditta, inoltre, dovrà dichiarare (cfr. modello A):

- l'iscrizione alla C.C.I.A.A. competente per le attività esercitate oggetto della procedura;
- il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 12;
- di impegnarsi ad osservare le clausole pattizie di cui al Protocollo di Legalità.

Per la dichiarazione di cui sopra, potrà essere utilizzato l'allegato “A”.

La Ditta dovrà produrre copia scansionata di un documento di identità, in corso di validità, del soggetto firmatario dell'offerta e delle dichiarazioni richieste.

- b) **Garanzia provvisoria** di cui all'art. 13 del presente disciplinare con validità fino a 180 giorni dalla data di scadenza della presentazione dell'offerta e con impegno del garante a rinnovare la garanzia di

ulteriori 180 giorni nel caso in cui alla scadenza del primo periodo di validità non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, comprensiva dell'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, non autenticata da notaio.

c) Dgue - Documento di Gara Unico Europeo – (Allegato B), redatto sulla base del modello allegato al presente disciplinare firmato digitalmente. La mancata presentazione del Dgue, sarà considerata irregolarità essenziale e sarà soggetta al procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del codice appalti.

L'Ente appaltante, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 85 del D.Lgs. 50/2016, del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/679 della Commissione Europea del 5/1/2016 e della Circolare n. 3 del 18/7/2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti accetta il documento di gara Unico Europeo (Dgue).

Il DGUE, quale prova documentale preliminare in sostituzione dei certificati rilasciati da Autorità Pubbliche o terzi, consiste in una autodichiarazione aggiornata resa ai sensi del DPR 445/2000.

Con riferimento alla parte II, lettera B – Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico del Dgue, si richiama l'obbligo di indicare in tale parte i dati, oltre che del soggetto che sottoscrive l'offerta, anche dei seguenti soggetti in carica alla data di invio della lettera o che assumono la carica fino alla data di presentazione dell'offerta:

- in caso di impresa individuale: titolare e direttore tecnico;
- in caso di società in nome collettivo: soci e direttore tecnico;
- in caso di società in accomandita semplice: soci accomandatari e direttore tecnico;
- in caso di altri tipo di società o consorzio: membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico, del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci.

Nel caso di società con due soli soci i quali siano in possesso, ciascuno del 50% delle quote azionarie, le dichiarazioni devono essere rese da entrambi i suddetti soci.

In tale parte dovranno infine essere indicati i dati di tutti i soggetti cessati dalla carica, nell'anno antecedente la data di invio della lettera, precisando che, in caso di cessione di azienda o di ramo di azienda, di fusione o incorporazione di società, si intendono cessati dalla carica i soggetti di cui sopra che hanno rivestito la carica presso la società cedente, fusa o incorporata nell'anno antecedente la data di pubblicazione.

A tale scopo, in particolare, nel campo "Se necessario, fornire precisazioni sulla rappresentanza (forma, portata, scopo, ...)" andrà chiarito se trattasi di soggetti in carica o cessati.

Con riferimento alla parte III, lettera A – Motivi legati a condanne penali del DGUE, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l'offerta, per quanto di propria conoscenza, anche a tutti i soggetti in carica alla data di invio della lettera o che assumono la carica fino alla data di presentazione dell'offerta o cessati dalla carica, nell'anno antecedente la data di invio della lettera che devono essere menzionati nella parte II, lettera B.

Con riferimento alla parte III, lettera D – Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale del Dgue è necessario specificare che:

- nei confronti dei soggetti di cui all'articolo 85 del D. Lgs. 159/2011 non sussiste alcuna causa di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del D. Lgs. 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia;
- nei confronti dell'Operatore Economico non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui

all'articolo 9, comma 2, lettera c), D. Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del D. Lgs. 81/2008;

- l'Operatore Economico non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge 55/1990 o, pur avendo violato il divieto, è trascorso più di un anno dal definitivo accertamento della condotta e, in ogni caso, la violazione medesima è stata rimossa;
- l'Operatore Economico è in regola con le norme di cui alla legge 68/1999;
- l'Operatore Economico non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 c.p. aggravati ai sensi dell'articolo 7 del D.L. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 203/1991, o, pur essendo stato vittima di tali reati, ne ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria o non ne ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria per il ricorrere di uno dei casi previsti dall'articolo 4, comma 1, Legge n. 689/1981;
- l'Operatore Economico non si trova, rispetto ad altra Impresa che partecipi alla presente procedura di gara, singolarmente o quale componente di altri R.T.I., Consorzi, Reti d'Impresa o GEIE, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;
- l'Operatore Economico non si trova nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.lgs. 165/01 e s.m.i..

d) **PASSOE copia in formato elettronico;**

N.B.: In caso di Avvalimento, occorre presentare anche il PassOE dell'impresa ausiliaria.

e) **Capitolato prestazionale e il disciplinare controfirmati per accettazione;**

f) **numero 1 (uno) dichiarazione** in originale, rilasciata da istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993;

g) **PER OPERATORI CHE OCCUPANO PIU' DI 50 DIPENDENTI** copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. **A pena di esclusione.**

h) **Ricevuta del versamento del contributo di € 20,00** (venti) a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione secondo le modalità di cui alla delibera A.N.A.C. n. 830 del 21 dicembre 2021 per l'anno 2022, pubblicata al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/delibera-numero-830-del-21-dicembre-2021>. Nel caso di costituito o costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese, consorzio ordinario, aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete, GEIE, il versamento dovrà essere effettuato dall'impresa designata quale capogruppo.

i) **Dichiarazione di impegno** ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto:

- una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile
- una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali. **A pena di esclusione.**

15.2 DOCUMENTAZIONE OFFERTA TECNICA

Una seconda busta virtuale denominata “**BUSTA B – Offerta tecnica-progettuale**” dovrà contenere:

- h) **un progetto** che evidenzia e precisi il sistema organizzativo di esecuzione del servizio da appaltare,

articolato secondo i criteri/sub criteri di cui al successivo art. 17 e a quant'altro ritenuto necessario per l'attribuzione dei punteggi di cui all'elemento "Offerta tecnico-qualitativa e progettuale". Le modalità di prestazione del servizio proposte dal concorrente nel progetto formeranno parte integrante e sostanziale del contratto di affidamento, obbligando l'affidatario al loro pieno e assoluto rispetto. Il progetto dovrà essere contenuto in un massimo di 37 facciate;

i) **Elenco del personale** che sarà impiegato nel servizio con la indicazione dei titoli di studio e culturali, come indicato all'art.5 del capitolato prestazionale .

15.3 DOCUMENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Una terza busta virtuale denominata **BUSTA 3 – Offerta economica** - che dovrà contenere l'offerta economica.

- L'offerta economica è determinata dal prezzo complessivo offerto in ribasso rispetto all'importo a base d'asta di € **171.428,57** nei termini di legge, stimato per eseguire le prestazioni oggetto del presente appalto.
- Valore economico complessivo dell'appalto al netto dei costi di sicurezza non soggetti a ribasso: da inserire in cifre nel campo appositamente creato. Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali. Nel caso in cui risultassero offerte pari a 4 o più decimali l'offerta stessa verrà troncata, senza arrotondamenti, in modo che la stessa risulti formata solo dalle prime 3 cifre decimali.

Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016 l'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito per la stipula del contratto.

L'offerta dovrà contenere altresì, pena l'esclusione, l'indicazione dei Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta, ai sensi dell'articolo 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, il soccorso istruttorio non può essere invocato in caso di incompletezza o irregolarità riguardanti l'offerta economica.

La presentazione dell'offerta sostanzia, a tutti gli effetti di legge, l'accettazione incondizionata di quanto stabilito nel Capitolato Prestazionale ed obbliga al rispetto del medesimo l'Impresa offerente, mentre non pone in essere alcun obbligo a carico dell'Ambito.

16. MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere presentata allegando:

- Allegato "A" – Istanza di partecipazione con dichiarazione, firmato digitalmente;
- All. B – DGUE firmato digitalmente;
- Capitolato Speciale di Appalto e disciplinare, controfirmati digitalmente per accettazione;
- (eventuale) Avvalimento, firmato digitalmente e copia del contratto di avvalimento;
- Copia scannerizzata del PASSOE;
- Ricevuta del versamento del contributo di € 20,00 (venti) a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- Idonee Referenze Bancarie di istituti di credito o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo n. 385/1993, in originale e debitamente sottoscritte o in alternativa comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- Impegno di un Fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., qualora l'offerente risultasse affidatario. Si precisa che anche nel caso di prestazione della cauzione provvisoria in contanti o in titoli del debito pubblico dovrà essere presentata una dichiarazione di un istituto bancario o di una assicurazione contenente l'impegno anzidetto.
- Progetto (offerta tecnica);

- Elenco del personale che sarà impiegato (offerta tecnica).
- Offerta economica mediante importo complessivo offerto in ribasso sul prezzo posto a base di gara, firmata digitalmente;
- Indicazione dei Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta, ai sensi dell'articolo 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016.

17. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

ELEMENTI VALUTAZIONE	PUNTEGGI MASSIMO
Offerta tecnica	punteggio 70
Offerta economica	punteggio 30
TOTALE	100

In conformità al bando tipo ANAC n. 1 approvato dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1228 del 22 novembre 2017, il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna relativa ai punteggi vengono indicati i "Punteggi discrezionali", rappresentati con la lettera [D], vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice, nonché i "Punteggi Tabellari", rappresentati con la lettera [T], vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto, ed i "Punteggi quantitativi" rappresentati con la lettera [Q], vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Ai sensi dell'articolo 95, co.6, del Codice dei Contratti, l'offerta tecnica è valutata in base ai criteri e sub-criteri indicati nella seguente tabella:

Codice	Criterio/sub criterio	Max Punti	MAX PUNTI	T= tabellare, D= Discrezionale Q= quantitativo
1	PROGETTO E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO		45	
1.1	Metodologia di lavoro	20		D
1.2	Organizzazione del servizio	25		D
2	SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO		16	

2.1	Controllo interno delle prestazioni erogate	8		D
2.2	Valutazione della qualità percepita dall'utente	8		D
3	EVENTUALI PROPOSTE MIGLIORATIVE OFFERTE		3	
3.1a	Incrementi quantitativi delle prestazioni fondamentali intesi come ore aggiuntive rispetto a quelle minime previste all'art.5 del capitolato prestazionale	3		Q
4	CLAUSOLE DI PREMIALITA' (articolo 47, comma 5 L. 113/2021)		6	
4.a	Possesso di una certificazione di Responsabilità Sociale d'Impresa (Social Accountability) SA8000 o equivalente. Il concorrente dovrà fornire l'attestazione a comprova del possesso della certificazione di Responsabilità Sociale d'Impresa (Social Accountability) SA8000 o equivalente. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub-criterio il concorrente fornisce gli estremi della Certificazione in corso di validità, allegandone copia nell'apposita sezione dedicata della Piattaforma Telematica. In caso di concorrente plurisoggettivo la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un	Presente – 2 punti Non Presente – 0 Punti		T
	componente il RTI. In caso di consorzio, il possesso della Certificazione potrà essere dimostrato dal consorzio stesso se concorre in proprio o da almeno una consorziata esecutrice indicata.			
4.b.	Impegno ad assumere le categorie di lavoratori indicate all'art.47 commi 4 e 5 del D.L. 77/2021 così come convertito dalla Legge n.108/2021 e nello specifico : una quota superiore al 30 per cento delle assunzioni necessarie in termini di occupazione giovanile (quota prevista dal presente disciplinare minima trenta per cento) per l'esecuzione del contratto per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, come segue : Punti 1 con assunzioni dal 31% al 33% Punti 2 con assunzioni dal 34% al 36% Punti 3 con assunzioni dal 37% al 40% Punti 4 con assunzioni superiori al 40% Punti 0 con nessuna ulteriore assunzione.	Max 4 Punti		T
	TOTALE PUNTI A DISPOSIZIONE		70	

Il punteggio per i criteri e sub - criteri sopra evidenziati sarà attribuito come di seguito dettagliato.

CRITERIO 1	PROGETTO E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MAX PUNTI 45
-----------------------	---	-------------------------

Il progetto dovrà essere esposto in una relazione tecnica costituita al massimo di 20 facciate, divisa in due sezioni, che illustri gli aspetti di cui ai seguenti sub-criteri.

Sub criterio 1.1	Metodologia di lavoro	Max punti 20
-------------------------	------------------------------	---------------------

In tale sezione dovranno essere descritte dettagliatamente le caratteristiche del servizio offerto, con particolare riguardo agli elementi di valutazione di seguito precisati:

- a) Analisi del contesto territoriale e dei bisogni dell'utenza (max 2 p.ti);
- b) Le modalità di relazione e collaborazione con il committente, le scuole e con i servizi territoriali, servizi sociali e sanitari (max 5 p.ti);
- c) Modalità di coordinamento tecnico – organizzativo del servizio (max 2 p.ti);
- d) Implementazione di modalità operative tali da favorire il raccordo con le risorse del territorio (max 5 p.ti);
- e) Piano della formazione del personale (interno all'ente comune e della ditta aggiudicataria) nelle materie oggetto dell'appalto (max 5p.ti)

Sub criterio 1.2	Organizzazione del servizio	Max punti 25
---------------------------------	------------------------------------	---------------------

Nella sezione dovranno essere espone:

- Metodologia che si utilizza o che si intende utilizzare di tipo innovativo per la organizzazione del lavoro (max 10 p.ti)
- Strategie messe in atto dalla ditta concorrente per ridurre il bourn out e il turn over degli operatori (max 10 p.ti)
- Modalità di contenimento del turnover degli operatori, con particolare attenzione alla continuità di relazione con l'utenza (max 5 p.ti)

CRITERIO 2	SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO	MAX PUNTI 16
-----------------------	--	-------------------------

Il progetto dovrà essere esposto in una relazione costituita al massimo di 10 facciate, divisa in due sezioni che illustri gli aspetti di cui ai sub-criteri seguenti:

Sub criterio 2.1	Controllo interno delle prestazioni erogate	Max punti 8
---------------------------------	--	--------------------

In tale sezione dovranno essere descritti dettagliatamente:

- a) I criteri, i metodi e le tecniche scelti per il controllo interno della qualità.

Sub criterio 2.2	Valutazione percepita dall'utente	Max punti 8
-------------------------	--	--------------------

Nella sezione in questione dovranno essere descritti:

- I criteri, i metodi e le tecniche scelti per la valutazione della qualità percepita dall'utenza (max 3 p.ti);
- Le modalità di restituzione della valutazione della qualità alla Stazione appaltante (max 3 p.ti);.

CRITERIO 3	EVENTUALI PROPOSTE DIMIGLIORAMENTI ORGANIZZATIVI OFFERTI	MAX PUNTI 3
-------------------	---	--------------------

Il progetto dovrà essere esposto in una relazione costituita al massimo di 5 facciate che illustri gli aspetti di cui al sub-criterio seguente.

Sub criterio 3.1	Proposte di interventi e di miglioramenti organizzativi	Max punti 3
-------------------------	--	--------------------

In tale sezione dovrà essere descritta dettagliatamente la capacità documentata di fornire, oltre gli standard minimi richiesti:

Incrementi quantitativi delle prestazioni fondamentali intesi come ore aggiuntive rispetto a quelle minime previste all'art. 5 del capitolato prestazionale (max 3 p.ti);

Al fine di consentire l'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà specificare che i costi relativi alle proposte di interventi aggiuntivi e di miglioramenti organizzativi sono a totale proprio carico.

La Commissione di gara invece valuterà il progetto presentato con riferimento all'elemento di valutazione c) ovvero ore aggiuntive rispetto a quelle previste dal progetto assegnando 1 (uno) punto per ogni venti ore aggiuntive per un massimo di punti 3.

CRITERIO 4	CLAUSOLE DI PREMIALITA' (articolo 47, comma 5 L. 113/2021)	MAX PUNTI 6
-------------------	---	--------------------

Si precisa che il progetto non dovrà superare le 35 facciate dattiloscritte.

L'Eventuale modulistica a corredo del progetto non rientra nelle 35 facciate previste.

TOTALE Max Punti per l'offerta tecnica è di 70.

A dimostrazione del possesso degli elementi sopra citati, l'impresa dovrà presentare idonea documentazione contenente tutti gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi di cui sopra.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, la valutazione sarà effettuata a insindacabile giudizio della Commissione giudicatrice entro i punteggi massimi sopra indicati.

I punteggi saranno attribuiti sulla base degli elementi di valutazione sopra riportati ed assegnati con l'applicazione del metodo aggregativo compensatore, di cui alla Delibera ANAC n. 1005 del 21 settembre 2016 - Linee Guida n. 2, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", ovvero con la seguente formula:

$$C(a)=30 \times V(0)a + 50 \times V(0)1 + 11 \times V(0)2 + 9 \times V(0)3$$

Dove:

C(a)= indice di valutazione dell'offerta (punteggio finale attribuito all'offerta, valutato alla seconda cifra decimale arrotondata per eccesso qualora la terza cifra decimale risulti superiore o uguale a cinque)

I coefficienti V(o) saranno calcolati come di seguito riportato:

V(0)a: Per il ribasso sulla componente quantitativa si applica la formula “proporzionalità inversa (INTERDIPENDENTE)” così di seguito esplicitata:

Al ribasso (in funzione del prezzo): $PE = PE_{max} \times P_{min}/P$

dove:

PEmax: massimo punteggio attribuibile

P: prezzo (valore) offerto dal concorrente

Pmin: prezzo più basso tra quelli offerti in gara

V(0): Per il ribasso sulla componente qualitativa I coefficienti V(a)i saranno determinati per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari ovvero, i singoli Commissari attribuiranno, per ogni sub elemento oggetto di valutazione, un coefficiente variabile tra 0-1, con un numero massimo di decimali pari a 2 secondo la scala che segue:

<u>Criteri</u>	<u>Giudizi</u>	<u>Coefficiente</u>
	Eccellente	1.0
	Ottimo	0.9
	Buono	0.8
	Discreto	0.7
	Sufficiente	0.6
	Insufficiente	0.5
	Mediocre	0.4
	Scarso	0.3
	Molto scarso	0.2
	Inadeguato	0.1
	Non valutabile	0.0

il tutto nel rispetto del criterio aggregativo-compensatore indicato dalle pertinenti linee guida ANAC.

Il sub criterio 3.1.c *“Incrementi quantitativi delle prestazioni fondamentali intesi come ore aggiuntive rispetto a quelle minime previste all’art.1.E del capitolato prestazionale”* ed il sub criterio 3.1.b *“Supporto alla gestione del monitoraggio e rendicontazione delle attività”* viene calcolato con la formula specifica per detto sub-criterio (Quantitativa).

Data la natura del servizio si richiede uno standard alto di qualità.

Si procederà pertanto all’esclusione del concorrente che non avrà raggiunto il **punteggio minimo pari almeno a 40 punti (soglia di sbarramento) su 70** relativamente agli elementi di ordine qualitativo.

Tale progetto verrà considerato parte integrante e sostanziale degli impegni contrattuali assunti dall’Amministrazione aggiudicatrice e dall’Impresa Affidataria.

Secondo quanto previsto dalle linee guida ANAC, se nel singolo criterio e/osubcriterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio non viene riparametrato. Egualmente non viene riparametrato il punteggio complessivo dell’offerta tecnica.

I punteggi attribuiti ai criteri qualitativi e quantitativi saranno sommati tra loro per determinare la graduatoria finale di ogni singolo concorrente.

La ditta che otterrà il punteggio più alto, a seguito della somma dei singoli punteggi, risulterà aggiudicataria dell'appalto salvo che non risulti anomalo secondo quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'articolo 59 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016, la Stazione appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente dopo la valutazione della documentazione relativa al merito tecnico.

All'esito della suddetta procedura, sarà formata una graduatoria sulla base dell'offerta risultata economicamente più vantaggiosa in applicazione degli elementi qualitativi (Offerta Tecnica) e quantitativi (Offerta Economica).

17.B - OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

La stazione appaltante applicherà quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

18. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TELEMATICA

I concorrenti che intendono partecipare alla procedura per il servizio oggetto dell'appalto, pena la nullità dell'offerta e l'esclusione alla procedura, devono far pervenire l'offerta ed i documenti attraverso la piattaforma telematica entro il termine indicato a sistema.

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine anche per cause non imputabili al concorrente.

Il mancato ricevimento di tutta o parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta l'irricevibilità dell'offerta e la non ammissione alla procedura.

E' in ogni caso responsabilità dei soggetti concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste, ai sensi del presente disciplinare di gara, pena l'esclusione dalla presente procedura.

19. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

Il plico telematico contenente l'offerta e le documentazioni a suo corredo, dovrà, a pena di esclusione, pervenire sul MEPA, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12 - del quindicesimo giorno del lancio della RdO - Il plico di cui sopra dovrà essere formato da:

1. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA;
2. DOCUMENTAZIONE TECNICA;
3. OFFERTA ECONOMICA

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da: - difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma; - utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare.

La data e l'ora della prima seduta pubblica telematica sarà comunicata con preavviso di almeno tre (3) giorni ai concorrenti mediante comunicazione sulla piattaforma all'indirizzo p.e.c. indicato.

Non è prevista la presenza fisica di O.E. nella sede.

Tale seduta pubblica telematica, se necessario, sarà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nella data e negli orari che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo pubblicazione sulla piattaforma agli indirizzi comunicati dai concorrenti.

Parimenti le successive sedute pubbliche saranno comunicate ai concorrenti a mezzo posta elettronica

certificata.

Ai sensi del punto 5.2 delle Linee Guida n.3 emanate dall'A.N.AC. il controllo della documentazione amministrativa, è svolto dal R.U.P.

Pertanto, il RUP procederà, nella prima seduta pubblica, a controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata. Successivamente procederà a:

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- b) attivare, se necessario, la procedura di soccorso istruttorio;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;
- d) l'adozione del provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara e degli adempimenti di cui all'art. 29, c. I, del Codice.

Ai sensi dell'art. 85, c. 5, primo periodo del Codice, la stazione appaltante si riserva di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura. Tale verifica avverrà, ai sensi degli artt. 81 e 216, c. 13 del Codice, attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall' ANAC, con le modalità di cui alla delibera n. 157/2016, ovvero tramite richiesta attraverso il portale telematico.

Le sedute per la valutazione della documentazione tecnica avverranno in seduta riservata mentre l'apertura dell'**Offerta Economica** avverrà in seduta pubblica nella data da stabilirsi e comunicata successivamente agli interessati tramite piattaforma.

I^a fase: in seduta pubblica

- a) La prima fase della gara si terrà in “seduta pubblica” telematica alla data indicata a sistema.
- b) IL RUP procederà all'apertura della Documentazione Amministrativa e alla verifica che contenga tutti i documenti richiesti:
 - _ valuterà inoltre che gli stessi siano conformi a quanto prescritto dal presente Disciplinare e, quindi, procederà all'ammissione dei concorrenti idonei;
 - _ all'esclusione dalla gara dei concorrenti per i quali non risulti confermato il possesso dei requisiti di cui al punto precedente;
 - _ alla comunicazione di quanto avvenuto agli uffici della stazione appaltante cui spetta provvedere all'escussione della cauzione, alla segnalazione, ai sensi dell'art. dell'art. 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, del fatto all'Autorità ai fini dell'inserimento dei dati nel casellario informatico delle imprese, nonché all'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di dichiarazioni non veritiere;
 - _ all'apertura della busta riportante all'esterno la dicitura Documentazione Tecnica al fine del solo controllo formale del corredo documentale prescritto, leggendo il solo titolo del documento rinvenuto e dandone atto nel verbale.

II^a fase: in seduta riservata

Questa seconda fase verrà esperita, in “seduta riservata” per esaminare e valutare la Documentazione tecnica delle ditte ammesse; la Commissione nominata dopo la scadenza dei termini, attribuirà, quindi, il punteggio in funzione e sulla base dei parametri di cui al presente Disciplinare di gara e il punteggio globale verrà inserito sul portale.

III^a fase: in seduta pubblica

Questa terza fase si terrà in “seduta pubblica” telematica. Previa comunicazione ai partecipanti, la

Commissione Giudicatrice procederà all'apertura telematica delle offerte economiche delle Ditte e alla verifica della completezza e correttezza formale e sostanziale delle offerte e all'assegnazione del punteggio relativo.

L'aggiudicazione della gara avverrà in capo all'offerente che sommati i punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica, avrà ottenuto il punteggio più alto.

L'eventuale anomalia verrà effettuata in base alle prescrizioni di cui all'art. 97, comma 3, del D. Lgs.n. 50/2016 .

In caso di offerte con uguale punteggio totale, l'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta che abbia ottenuto il maggior punteggio relativamente "all'offerta tecnica". Qualora i punteggi attribuiti al "valore tecnico" dovessero essere uguali, si procederà per sorteggio ai sensi e per gli effetti del R.D. n. 827/1924. Di tutte le predette operazioni verrà redatto Verbale.

Il RUP si riserva comunque di comunicare eventuali variazioni, rispetto a date e orari sopraindicati, a mezzo posta elettronica certificata, con preavviso di almeno 48 ore.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.

L'Ente appaltante si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non dar luogo alla gara e di prorogarne la data o di non procedere all'aggiudicazione per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei concorrenti.

La presentazione dell'offerta è quindi impegnativa per il soggetto aggiudicatario, ma non per l'Ente appaltante, fino a quando non sarà perfezionato il procedimento di aggiudicazione.

Le offerte vincoleranno i soggetti concorrenti non aggiudicatari per 60 giorni oltre la data dell'effettivo esperimento della gara, nell'eventualità che con il soggetto vincitore si debba sciogliere il vincolo contrattuale per qualsiasi motivo.

20. DOCUMENTI DA PRESENTARE ED AGGIUDICAZIONE

L'Impresa Affidataria "provvisoria" sarà tenuta a presentare l'eventuale documentazione richiesta dall'Amministrazione, a comprova dei requisiti dichiarati in sede di gara.

L'Amministrazione procede all'aggiudicazione successivamente alla verifica del possesso dei prescritti requisiti nei confronti dell'Impresa Affidataria, acquisendo la relativa documentazione presso le amministrazioni competenti. Nel caso in cui dagli accertamenti d'ufficio nei confronti dell'aggiudicataria risulti il mancato possesso dei prescritti requisiti, l'Ambito procederà a dichiarare la revoca dell'aggiudicazione e a rideterminare l'aggiudicazione con le modalità sopra indicate previste per la proposta di aggiudicazione.

L'aggiudicazione verrà comunicata ai concorrenti. L'impresa affidataria, prima della stipula del contratto, è tenuta a presentare, entro i termini indicati dalla stazione appaltante, tutta la documentazione necessaria alla stipula.

La ditta aggiudicataria deve comunicare, prima dell'inizio del servizio, i nominativi dei lavoratori dipendenti che prevede di impiegare in tali attività con dichiarazione del Legale Rappresentante che attesti per ogni operatore in elenco, il possesso dell'immunità da condanne penali o carichi penali pendenti ostativi all'assunzione indicata negli artt. 5 e 8 della Legge n. 38/2003 "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia. La ditta aggiudicataria dovrà inoltre trasmettere le eventuali modifiche che dovessero verificarsi in corso di svolgimento del servizio, relativamente ai predetti nominativi.

Le offerte si intendono valide per giorni 180 a decorrere dal termine ultimo di presentazione delle offerte.

-Qualora non si sia provveduto all'aggiudicazione entro tale termine, i concorrenti hanno facoltà di svincolarsi dall'offerta.

- Il concorrente rimane vincolato verso l'Amministrazione sin dal momento dell'aggiudicazione, mentre l'Amministrazione rimane vincolata verso l'aggiudicataria subordinatamente all'esecutività degli atti sottoposti all'approvazione degli organi competenti.

- L'ente Appaltante si riserva la facoltà prevista dall'Art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016.

-L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad attivare una garanzia definitiva nella misura del 10% del valore contrattuale, con le modalità previste all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, sotto forma di cauzione o fidejussione con le modalità di cui all'art. 93, commi 2 e 3. Alla garanzia si applicano se dovute le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7.

Il contratto è stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura elettronica Alla Stazione Appaltante è comunque riconosciuta la facoltà, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito in Legge n. 120/2020, di procedere mediante la consegna in via d'urgenza di cui all'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del predetto D.Lgs., nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

MOTIVI DI ESCLUSIONE DALLA GARA

Ai sensi dell'art. 83 comma 9 primo capoverso del D. Lgs. n. 50/2016, sono considerati essenziali e pertanto determineranno, in caso di mancanza, la esclusione dalla gara in caso di ulteriore mancata presentazione, uno o più elementi di cui al precedente articolo, così come sopra richiesti; inoltre comporterà l'esclusione senza possibilità di soccorso istruttorio la sussistenza di uno o più dei seguenti casi:

- a) gli allegati non siano firmati digitalmente, dove richiesto;
- b) gli allegati non siano firmati digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente;
- c) gli allegati siano firmati digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto partecipante alla gara;
- d) il valore economico offerto sia pari o in aumento rispetto all'importo a base di gara;
- e) nel caso in cui siano indicati soggetti cessati dalla carica nell'anno precedente la data di pubblicazione della gara, nei cui confronti siano stati emessi provvedimenti di cui alle lettere a), b), b-bis), c), d), e), f), g) comma 1, art. 80 del D. Lgs. 50/2016:
 - manchi idonea documentazione tesa a dimostrare che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata da parte dell'impresa;
- f) manchino i requisiti di ordine speciale richiesti ai sensi dell'art. 83 D.Lgs. 50/2016
- g) manchino i requisiti di cui all'art. 12 del presente disciplinare.

21. NORME FINALI

I concorrenti, per il solo fatto di partecipare alla gara, accettano esplicitamente ed

incondizionatamente le condizioni, i vincoli, gli obblighi e le clausole stabilite dal presente disciplinare, dal Bando e dal Capitolato prestazionale e dalla ulteriore documentazione di gara, nessuna esclusa.

La stipulazione del contratto è comunque subordinata agli adempimenti pre-contrattuali ed anche al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia. Qualora l'aggiudicatario, senza giustificato motivo, non si presenti alla stipulazione nel termine stabilito, ovvero nel termine indicato nella diffida, decade dall'aggiudicazione.

22. PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE

I pagamenti avverranno secondo le modalità descritte nel Capitolato Prestazionale.

23. ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi dell'art. 53 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. l'accesso agli atti è differito:

- In relazione all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerta, fino alla scadenza del termine per la presentazione delle medesime;
- In relazione alle offerte fino all'approvazione dell'aggiudicazione.
- Ai sensi dell'art. 53 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. sono escluse dal diritto di accesso e da ogni altra forma di divulgazione, le informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte ovvero a giustificazione delle medesime, che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.

A proposito, si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte dell'offerente.

24. CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente documento, potranno essere richiesti al Comune di San Giorgio a Cremano – Ambito Territoriale N28 Piazza Carlo di Borbone n.10 alla dott.ssa Beatrice Punzo, responsabile del procedimento solo tramite posta elettronica certificata all'indirizzo beatrice.punzo@cremano.telecompost.it chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara verranno pubblicati in formato elettronico sull'albo pretorio del sito del Comune di San Giorgio a Cremano e nella specifica sezione MEPA nella sottosezione bandi di gara, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla scadenza del termine di presentazione dell'offerta. Eventuali rettifiche verranno pubblicate secondo le modalità di legge.

25. TRATTAMENTO DEI DATI

La Stazione Appaltante effettua il trattamento dei dati forniti dalla ditta appaltatrice, secondo le disposizioni dettate dal D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm.ii., dal Regolamento UE 2016/679 e dei relativi disciplinari tecnici, ed esclusivamente per le finalità connesse alla procedura e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto. Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di San Giorgio a Cremano (NA) ed il Responsabile del trattamento dei dati è il RUP.

Responsabile del Trattamento dei dati personali e sensibili eventualmente comunicati o raccolti nell'ambito dell'appalto è la ditta appaltatrice.

La conservazione dei dati personali e sensibili oltre la scadenza della presente convenzione deve essere effettuata dalla ditta appaltatrice secondo la normativa vigente in materia.

Eventuali violazioni commesse dalla ditta appaltatrice sulle disposizioni di cui al presente paragrafo saranno sanzionate ai sensi della normativa vigente in materia.